



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTES ET DE PRESTATIONS**

AR@CHNE-WebCréation est une société spécialisée dans la réalisation de prestations telle conception d'outils de communication. Les conditions générales régissent les relations entre l'entreprise AR@CHNE-WebCréation, dont le siège social est situé à Tellancourt (54260), Rue de la douane n°7, immatriculée au RCS de Briey sous le numéro 478 967 425 et le bénéficiaire.

### **PREAMBULE**

Préalablement à toute transaction, le bénéficiaire reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la commande, des conditions générales et particulières et déclare expressément les accepter sans réserve.

La souscription du bon de commande matérialise son acceptation sans réserve des présentes « Conditions générales », qui s'appliquent quelques soient les options souscrites et les modalités des travaux à réaliser dans l'une ou plusieurs des rubriques, à savoir : 1. Création de Sites Web – 2. Création de Logos.

### **ARTICLE 1 – OBJET**

AR@CHNE-WebCréation offre des services de Création de Sites Web / Création de Logos, chacune de ces deux rubriques et découpées en options.

Le client a l'entière liberté sur le choix des options afférentes à l'une des rubriques : Création de Sites Web / Création de Logos, et de faire développer un site Web intégralement ou partiellement par AR@CHNE-WebCréation, de faire concevoir un Logo intégralement ou partiellement par AR@CHNE-WebCréation.

Si d'autres prestataires interviennent sur un même projet, le client s'engage à prévenir AR@CHNE-WebCréation.

Les parties décident de soumettre les conditions de cette collaboration aux seules dispositions du présent contrat.

### **ARTICLE 2 - OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE**

Sauf dispositions particulières, AR@CHNE-WebCréation s'engage à :

- Dans le cadre d'une Création de Site : Concevoir et mettre en ligne le site Internet (si la mise en ligne est commandée par le client), à l'exception : d'un événement ressortissant à la force majeure ; des opérations de maintenance et d'entretien sur le centre serveur de l'hébergeur ; des opérations de mise à jour du service par le Client ; du retrait ou de la suspension d'un site web pour défaut de paiement.

- Dans le cadre d'une Création de Logo : Concevoir et réaliser le logo, à l'exception : d'un événement ressortissant à la force majeure ; des opérations de correction par le Client (si les droits sont cédés au Client).

### **ARTICLE 3 - ENGAGEMENT DU BENEFICIAIRE**

**Téléphones :** Le bénéficiaire s'engage à mettre tout en œuvre afin de fournir les informations nécessaires à la création et l'hébergement du Site et/ou de la création du Logo ou de tout autre prestation. Il assure qu'il est titulaire des droits de propriété intellectuelle et de toutes les autorisations de diffusion nationales et internationale des images,

0(033)3 82 24 89 50

0(033)6 16 45 82 48

**E-mail :**

info@arachne-webcreation.com

**Site internet :**

www.arachne-webcreation.com

bénéficiaire autorise AR@CHNE-WebCréation à utiliser son nom et son logo ainsi que celui des produits référencés pour la promotion du site.



#### **ARTICLE 4 – PRIX**

AR@CHNE-WebCréation se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

#### **ARTICLE 5 – REGLEMENT / ACOMPTE**

En contrepartie des prestations, AR@CHNE-WebCréation reçoit des honoraires dont le montant est précisé sur le bon de commande. Le paiement est effectué selon les modalités prévues au présent règlement, par chèque ou virement. A défaut de respecter ces conditions de règlement, AR@CHNE-WebCréation se réserve la possibilité de suspendre ces prestations sans que le client puisse se prévaloir d'un éventuel recours. La mise en application de cette clause ne dispense pas du règlement des factures dues.

Un acompte mentionné dans les conditions de règlement figurant sur le bon de commande sera calculé (40 %) sur le montant global du devis pour toute Création de Site et/ou de Création de Logo. L'acompte devra être réglé dans les huit (8) jours qui suivent la signature du bon de commande de Création de Site et/ou de Création de Logo. Le solde de la facture sera réglé à la finalisation du projet Création de Site et/ou Logo, c'est-à-dire à la mise en ligne ou à la remise du CD-Rom pour un Site Web, ou à la remise du CD-Rom avec ou sans épreuves papier pour un Logo.

#### **ARTICLE 6 – GARANTIES**

AR@CHNE-WebCréation se réserve le droit de modifier à tout moment les caractères de ses infrastructures techniques et le choix de ses fournisseurs techniques. Ces modifications devront toutefois permettre d'offrir des performances au moins équivalentes à celles fournies au moment de la signature du présent contrat. Compte tenu de la complexité des réseaux mondiaux, de l'inégalité des capacités des différents sous réseaux, de l'afflux à certaines heures des utilisateurs, le prestataire ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites dans le monde ou de ralentissements externes, ainsi que d'un retard de l'acheminement de données via Internet. AR@CHNE-WebCréation peut être amené à interrompre le service à des fins de maintenance. Sa responsabilité ne saurait être engagée si son serveur était indisponible pour des raisons de force majeure telles que défaillance de longue durée du réseau public de distribution d'électricité, grèves, émeutes, guerres, tempêtes, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend AR@CHNE-WebCréation.

#### **ARTICLE 7 – GENERALITES**

Les clauses du présent contrat expriment l'intégralité de l'accord intervenu entre les deux parties. Le bénéficiaire s'engage à régulariser sous huit (8) jours suivant l'acceptation des présentes un contrat de conception et d'hébergement de site Internet et/ou de création de logo dont il reconnaît avoir déjà pris connaissance.

#### **ARTICLE 8 – COMPETENCE**

S'il apparaît une contestation relative à l'exécution ou à l'interprétation de ce contrat, et à défaut d'accord amiable entre les parties, le tribunal de Briey sera seul compétent.

**AR@CHNE ~ WebCréation**  
7, rue de la douane  
F - 54260 TELLANCOURT

Téléphones :  
0(033)3 82 24 89 50  
0(033)6 16 45 82 48

E-mail :  
info@arachne-webcreation.com

Site internet :  
www.arachne-webcreation.com